 ПРОГРАММА СЕМИНАРА 

«Подготовка экспертов Премии Содружества Независимых Государств за достижения в области качества продукции и услуг»

6-8 апреля, 2021 г. (платформа для проведения видеоконференции – ZOOM)

| Время (минское) | Тема лекции | Докладчик |
| --- | --- | --- |
| I день | | |
| 08.30-09.00 | Техническая настройка подключения | |
| 09.00 – 09.20 | Открытие семинара. Приветственное слово | Председатель МГС  *Абенов Арман Даулетович* |
| 09.20 – 10.30 | 1. Модель совершенства EFQM-2013. Фундаментальные концепции совершенства модели EFQM. Логика RADAR | Начальник научно-методического отдела методологии качества и системного менеджмента БелГИСС  *Шкадрецов Игорь Викторович* |
| 10.30 – 11.00 | 1. Подходы к оценке критериев Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг: «1 Лидерство» | Начальник научно-методического отдела методологии качества и системного менеджмента БелГИСС  *Шкадрецов Игорь Викторович* |
| 11.00 – 11.30 | 1. Подходы к оценке критериев Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг:   «2 Стратегия» | Начальник научно-методического отдела методологии качества и системного менеджмента БелГИСС  *Шкадрецов Игорь Викторович* |
| 11.30-12.00 | 1. Подходы к оценке критериев Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг:   «3 Персонал» | Начальник научно-методического отдела методологии качества и системного менеджмента БелГИСС  *Шкадрецов Игорь Викторович* |
| II день | | |
| 08.30-09.00 | Техническая настройка подключения | |
| 9.00 – 9.30 | 1. Подходы к оценке критериев Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг:   «4 Партнерство и ресурсы» | Начальник отдела эффективности  бизнес-процессов Роскачества, асессор EFQM  *Горюнов Игорь Владимирович* |
| 9.30 – 10.00 | 1. Подходы к оценке критериев Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг:   «5 Процессы, продукция и услуги» | Начальник отдела эффективности  бизнес-процессов Роскачества, асессор EFQM  *Горюнов Игорь Владимирович* |
| 10.00-10.30 | 1. Подходы к оценке критериев Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг:   «6 Результаты для потребителя» | Начальник отдела эффективности  бизнес-процессов Роскачества, асессор EFQM  *Горюнов Игорь Владимирович* |
| 10.30-11.00 | 1. Подходы к оценке критериев Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг:   7 Результаты для персонала» | Начальник научно-методического отдела методологии качества и системного менеджмента БелГИСС  *Шкадрецов Игорь Викторович* |
| 11.00-11.30 | 1. Подходы к оценке критериев Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг:   «8 Результаты для общества» | Начальник научно-методического отдела методологии качества и системного менеджмента БелГИСС  *Шкадрецов Игорь Викторович* |
| 11.30-12.00 | 1. Подходы к оценке критериев Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг:   «9 Результаты для бизнеса» | Начальник отдела эффективности  бизнес-процессов Роскачества, асессор EFQM  *Горюнов Игорь Владимирович* |
| III день | | |
| 08.30-09.00 | Техническая настройка подключения | |
| 09.00 – 9.30 | Порядок проведения конкурса на соискание Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг | Главный специалист  Бюро по стандартам  *Шинкарева Анна Петровна* |
| 9.30-10.30 | Модель Премии EFQM-2020: знакомство, основные отличия от модели EFQM-2013 | Начальник отдела эффективности  бизнес-процессов Роскачества, асессор EFQM  *Горюнов Игорь Владимирович* |
| 10.30-11.30 | Круглый стол по вопросу целесообразности перехода на Модель Премии EFQM-2020 | Эксперты Премии СНГ |
| 11.30-12.30 | Проверка уровня знаний, путем тестирования слушателей семинара |  |